

DESTL

Rapport  
d'activités  
2014

## Développement économique

**Saint-Laurent** (DESTL)  
est un centre de référence  
et de services pour la  
réalisation des projets  
de rétention, d'expansion  
et d'implantation des  
entreprises de son  
territoire.

## Notre mission

Stimuler  
la croissance  
de la richesse  
collective  
métropolitaine  
en dynamisant  
le développement  
des entreprises  
de Saint-Laurent

Développement économique Saint-Laurent (DESTL) complète en 2014 la réalisation de son plan stratégique 2011-2014. Ce plan a permis de développer de meilleures pratiques d'affaires, de favoriser des projets structurants, de soutenir l'innovation et d'augmenter la présence de DESTL en entreprises. Les interventions de proximité auprès des entrepreneurs constituent d'ailleurs un des leviers de la stratégie de DESTL. En font foi le nombre croissant d'entreprises aidées chaque année — 712 en 2014 —, et l'augmentation des investissements soutenus par DESTL — 361 M\$ en 2014.

## Faire les choses autrement

La fin de 2014 laisse augurer un vent de changement : une nouvelle direction et un nouveau président du C.A. prennent la gouverne au début de 2015, juste à temps pour préparer le plan stratégique 2015-2018, avec des objectifs renouvelés. Parmi les perspectives 2015, le projet Aéronautique vise notamment l'évaluation des besoins de entreprises de cette grappe aéronautique afin de soutenir leur croissance.

Faire les choses autrement signifie aussi un rapport d'activités repensé, plus court, présenté différemment... et plus écologique ! Ça fait aussi partie du changement.

## LE CLD CENTRE OUEST

Octobre 2014 annonce une transformation de l'organisme : le gouvernement provincial réduit le nombre de CLD et en remet la gestion aux municipalités. À Montréal, les 18 CLD/CDEC fondent à 6 CLD. DESTL multiplie les stratégies pour maintenir son partenariat avec le CLD Centre Ouest afin de continuer à offrir les services en entrepreneuriat. Le dénouement sera connu en 2015.



Jean-Marc Laniel,  
président



Josée Chiasson,  
directrice générale

# En 2014, Saint-Laurent c'est...

- L'un des principaux pôles industriel et technologique du Québec
- Le deuxième bassin d'emplois de l'île de Montréal, après le centre-ville
- Un territoire axé sur la recherche, l'innovation et le développement durable
- Un territoire dynamique et attrayant voué aux affaires (70% de sa superficie)

**4 474** entreprises\*

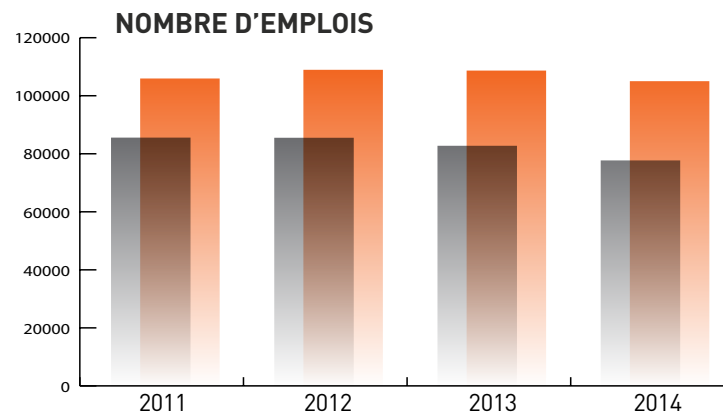
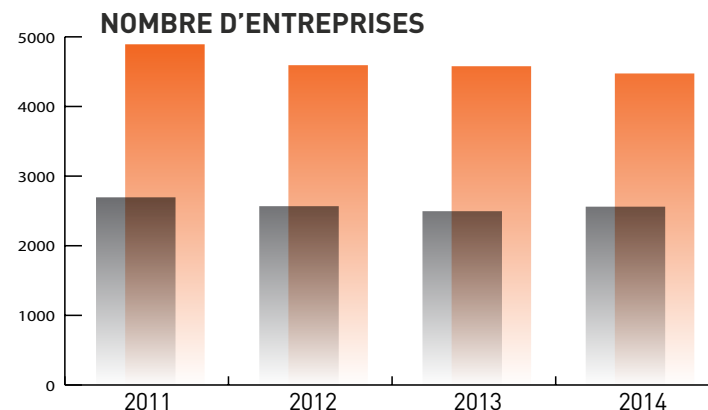
**105 025** emplois\*

\* Incluant commerces et institutions

**65**

**NOUVELLES  
ENTREPRISES**  
installées à  
Saint-Laurent,  
dont **58** PME

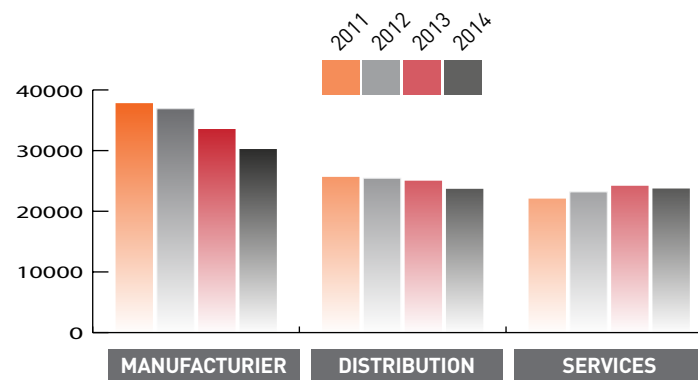
TOUTES LES ENTREPRISES MANUFACTURIERS,  
DISTRIBUTION, SERVICES



Les entreprises à valeur ajoutée représentent **57%** du nombre d'entreprises totales à Saint-Laurent, mais elles génèrent **74%** des emplois.

## EMPLOIS 2014

MANUFACTURIER	30 260
DISTRIBUTION	23 699
SERVICES	23 748



Des 2 561 entreprises à valeur ajoutée

**2 412** = **35 629**  
PME emplois

# 620 M\$

Total investi par les entreprises  
à valeur ajoutée

# 174

permis de  
construction délivrés

---

# 56 M\$

augmentation  
de la valeur du  
parc immobilier

\* Excluant les secteurs Habitation et Institution  
(Source : DAUSE)

# 42%

investi en R&D

# 50%

investi par le secteur  
manufacturier

(Source : Recensement 2014)

Saint-Laurent c'est...

## 3 GRAPPES INDUSTRIELLES STRATÉGIQUES:

- **AÉROSPATIAL**  
25% des entreprises aéronautiques québécoises sont à Saint-Laurent
- **SCIENCES DE LA VIE**
- **TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC)**

### DES CHIFFRES

Comparaisons avec les 2 561 entreprises à valeur ajoutée :

**16%**

des entreprises



**31%**

des emplois



**32%**

des investissements totaux

(401 entreprises = 23 721 emplois = 205 M\$ d'investissement)



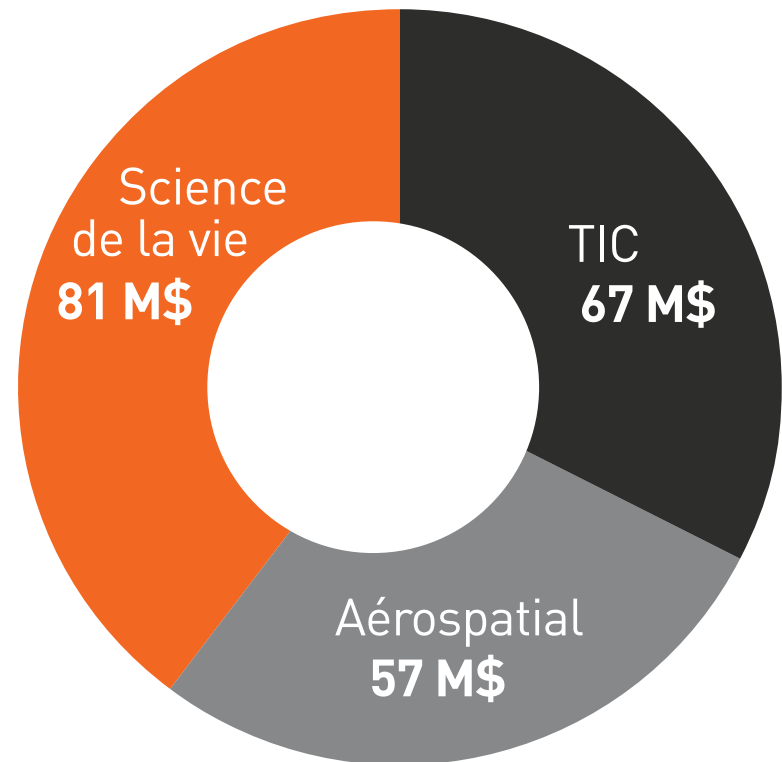
	NOMBRE D'ENTREPRISES	NOMBRE D'EMPLOIS
Aérospatial :	52	9 411
Science de la vie :	119	4 368
TIC :	230	9 942
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>23 721</b>

En moyenne 60% des budgets sont injectés en R&D. Cela a un impact majeur sur l'industrie, car le financement du R&D alimente l'économie du savoir, en plus d'encourager l'innovation, ce qui garantit un leadership d'affaires pour le territoire de Saint-Laurent.

Investissements par les 3 grappes :

# 205 M\$

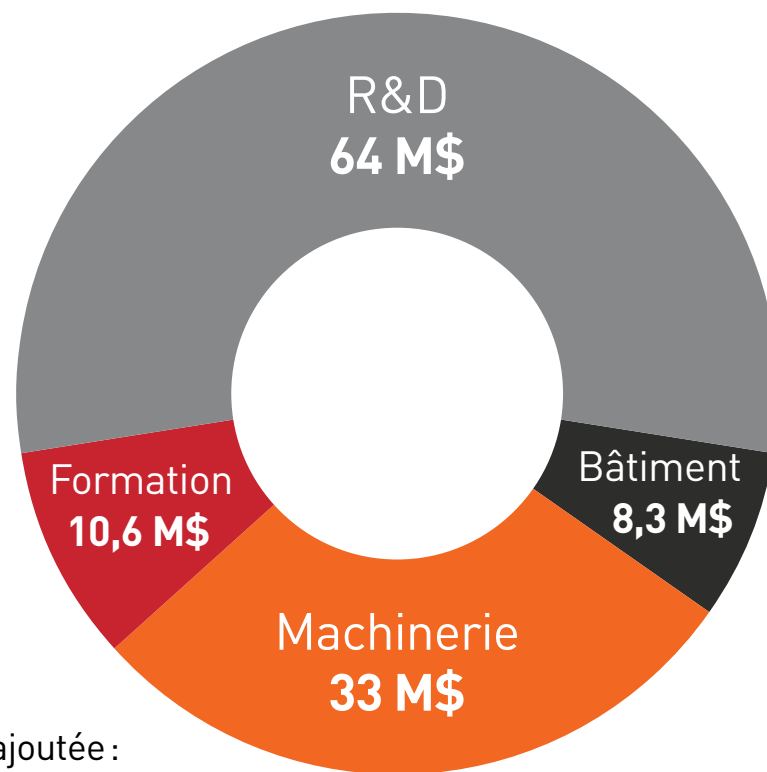
Les investissements du secteur des Sciences de la vie connaît un revirement important par rapport aux dernières années, alors qu'il subissait une restructuration majeure.



Le portrait économique de Saint-Laurent comprend également les filiales étrangères.

Investissements des filiales

# 116 M\$



## DES CHIFFRES

Comparaisons avec les 2 561 entreprises à valeur ajoutée :

# 10%

des entreprises

# 22%

des emplois

# 18%

des investissements totaux

(252 filiales = 16 923 emplois = 116 M\$ d'investissement)

## En 2014, c'est...

**361 M\$** d'investissements soutenus par DESTL

**712** entreprises aidées

**990** emplois créés

**4 767** emplois retenus

En 2014, quatre entreprises laurentiennes se sont démarquées par l'ampleur de leurs projets :

- **Groupe Aldo** : 48 M\$ (363 M\$ sur 5 ans et 600 emplois potentiels)
- **Institut Neomed** : 42,5 M\$ (100 M\$ sur 3 ans, 160 emplois et 23 nouvelles entreprises)
- **Saputo produits laitiers Canada** : 37 M\$ (rénovation majeure du bâtiment)
- **Grass Valley** : 20 M\$ (bâtiment et équipements)

Export Montréal Ouest (ExMO) offre des services spécialisés à l'exportation aux entreprises de Saint-Laurent et de l'ouest de l'île de Montréal.

En 2014, différents séminaires d'information ont attiré plus d'une centaine d'entrepreneurs. De plus, ExMO a accompagné 66 entreprises ayant des projets d'exportations. Il a aidé les entreprises à augmenter leurs chiffres d'affaires pour plus de 500 000\$.

En octobre 2014, ExMO a organisé une mission commerciale au Mexique avec des entreprises de son territoire. Deux de ces entreprises sont revenues avec des carnets de commandes remplis.

# 66

## entreprises accompagnées

### LE TERRITOIRE



En février 2014, le Technohub 2.0 est inauguré, ce qui permet de recevoir plus d'entreprises innovantes. Devant ce succès, un troisième projet d'expansion est approuvé. Créé en 2012, Technohub est un milieu de travail dynamique qui facilite le développement des jeunes entreprises novatrices de l'économie numérique. Il accueille actuellement 12 entreprises.

**Objectif :**  
**Attirer des entreprises innovantes pour créer une concentration de talents dans le secteur des technologies.**

#### LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DEPUIS SA CRÉATION :

**22** entreprises hébergées

**60** emplois créés

#### DES CHIFFRES :

Depuis leur installation au Technohub...

- **CloudHorizon** a augmenté ses revenus de 500%
- **Beam Me Up** a démarré une deuxième entreprise, «**Game N Give**»
- **Affordance** est passée de 3 à 8 emplois
- **Native Touche** a doublé son équipe (de 5 à 10 personnes)

Dans le cadre du programme d'accompagnement en gestion durable, **8** entreprises ont réalisé un diagnostic de développement durable.

**8 259 000 \$**  
en investissements

En 2014, cinq entreprises laurentiennes se sont démarquées par la portée de leurs projets :

- **Polykar : 8 M\$** (agrandissement et équipements, dont un facilitant l'intégration de produits recyclés)
- **Licaplast : 160 000 \$** (dépôt sur un incinérateur afin de se conformer à la réglementation sur les émissions atmosphériques de la Communauté métropolitaine de Montréal)
- **John Meunier : 8 000 \$** (projet de verdissement)
- **Air Transat : 11 000 \$** (projet de verdissement)
- **Unicolor : 80 000 \$** (système de refroidissement d'eau et équipement)

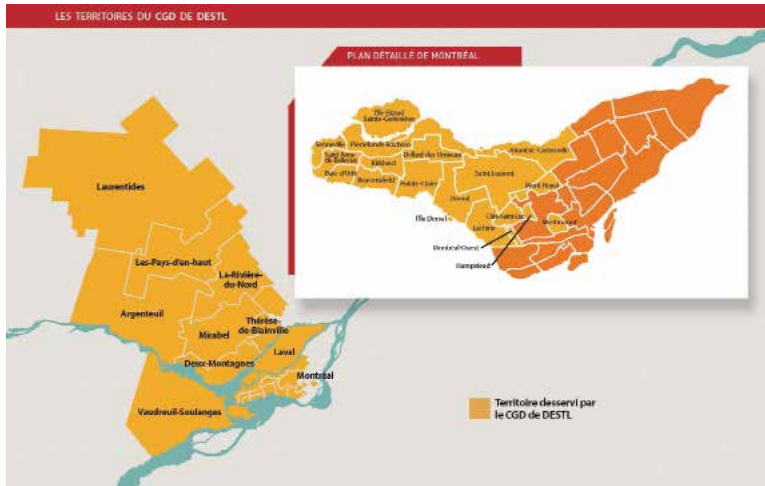
Des investissements de **8,2 M\$** ont été réalisés pour apporter des améliorations environnementales :

- Achat d'équipements plus performants
- Réduction des impacts environnementaux (équipement anti-pollution, amélioration en efficacité énergétique)
- Plantation d'arbres

Les interventions du service de Développement durable ont contribué à la création de

**23**  
emplois

## TERRITOIRE



**144 000**

Nombre d'employés sensibilisés au transport durable sur le territoire du CGD

En 2014, le CGD a identifié une nouvelle clientèle : les gestionnaires immobiliers. Ces propriétaires de bâtiments et de terrains peuvent faciliter le regroupement d'entreprises locataires afin de favoriser la concertation entre les entreprises et les autres intervenants, dont le CGD.

**9 092 869 km**

Distance NON parcourue en 2014 en auto solo, grâce au covoiturage et aux transports alternatifs

**(soit 1 652 allers et retours Montréal-Paris)**

En plus des kiosques dans les entreprises de son territoire, le CGD a contribué à ces activités :

- Fête AlterAuto de Saint-Laurent (près de 300 participants)
- Défi sans auto (24,9% des participants ont effectué un transfert modal)
- Déjeuner des entreprises leaders en transport durable (environ 150 participants)
- Comité cocktail transport de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Participation à l'étude d'un nouveau trajet ferroviaire
- ACT Canada Sustainable Mobility Summit 2014 : conférence du CGD sur l'importance de considérer les gestionnaires immobiliers

## Table environnement

existe depuis 2010. En 2014, ses 11 membres ont assisté aux 4 rencontres portant sur les sujets d'actualité liés au développement durable.

### **TABLE PROFESSIONNELLE DE RESSOURCES HUMAINES**

Créée en 2006 par Emploi-Québec et DESTL, la Table des professionnels en ressources humaines (TPRH) de Saint-Laurent est un lieu d'échanges entre professionnels de RH de 16 entreprises laurentiennes. Pendant cinq rencontres, ils ont examiné les meilleures pratiques en gestion des ressources humaines.

### **TABLE INTERENTREPRISES**

Active depuis 2014, la Table interentreprises a organisé deux activités, l'une sur le transport actif et l'autre sur le covoiturage.

Une trentaine de personnes y ont assisté.

**162**

Nombre d'heures de formation accréditées par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA).



## En 2014, le service des communications revoit ses orientations et ajuste ses outils aux besoins changeants des entrepreneurs.

### RÉSEAUX SOCIAUX

DESTL entreprend une offensive sur les réseaux sociaux pour mieux promouvoir ses services et ses activités. Grâce à une nouvelle stratégie, les messages Twitter alimentent la page d'accueil du site Internet, ce qui permet d'augmenter l'achalandage.

### INFOLETTRE DESTL INC.

Cet outil change d'image, de nom et d'orientation pour s'arrimer avec le "nouveau" site Internet (en fonction en 2015). Le nombre d'abonnés augmente en fonction du nombre de nouvelles provenant des entreprises.

### MAGAZINE DESTL INC.

Dans une volonté de s'approcher des entrepreneurs, le magazine papier est recréé en lien avec le site Internet. Cette carte de visite met en valeur les entrepreneurs, tout en valorisant les services de DESTL.

En 2014, le CLD Centre Ouest a terminé sa dernière année complète à DESTL, au terme de 10 ans de collaboration. L'année 2015 sera une période de transition.

### CELA REPRÉSENTE...

- **45** séances d'information, qui ont attiré **168** entrepreneurs
- **9** mentors qui ont accompagné **16** mentorés
- **15** dossiers acceptés par le Comité de sélection, qui a accordé **610 000 \$** en prêts et subventions
- **45** emplois créés/maintenus grâce aux programmes de financement
- **19** dossiers STA financés à hauteur de 395 000 \$

## Au chapitre de l'économie sociale :

- **Relais Laurentien** (entreprise existante) a reçu 25 000 \$ en prêt et 40 000 \$ en subvention
- **Coop Vanier\*** (entreprise en démarrage) a reçu 15 000 \$ en prêt et 15 000 \$ en subvention

\* C'est la première fois que la Fédération des Coopératives en milieu scolaire (COOPSCO), notre partenaire, implante une coopérative dans un CEGEP anglophone au Québec.

En 2014, le CLD Centre Ouest a accueilli le volet local du Concours québécois en entrepreneuriat. Parmi les gagnants, trois jeunes entreprises de Saint-Laurent ont raflé la victoire sur la scène régionale avant de remporter la grande finale, chacune dans sa catégorie.

Le CLD Centre Ouest quittera Développement économique Saint-Laurent au terme de 10 ans de partenariat et de fructueuses collaborations. Parmi les artisans de la première heure, notons Madame Dida Berku ainsi que Messieurs Alan DeSousa, Jean Sauvé et Michel Desbiens. Merci pour votre soutien !

Le CLD Centre Ouest a su se distinguer par le dynamisme et la créativité de son équipe. Au cours de ces 10 années, les différents projets et programmes ont aidé des centaines d'entreprises.

## Le CLD Centre Ouest, c'est...

- **L'Enviroclub 2005**: 12 entreprises reçoivent expertise et un financement pour réaliser un projet rentable de prévention de la pollution.
- **PME Académie**: entre 2009 et 2012, 100 dossiers sont déposés, 8 projets retenus, et 60 emplois crées.
- **Le mentorat**: Depuis sa création en 2010, 11 mentors ont accompagné plus d'une trentaine d'entrepreneurs.
- **Le PALÉE 2011-2014**: Technohub est n  en 2012 de ce PALÉE.

## LES FINANCEMENTS DEPUIS LA CRÉATION DU CLD CENTRE OUEST :

- **FL/FLI/FLS**: 2 973 300\$ à 55 entreprises et 320 emplois crées/maintenus
- **JP**: 766 800 \$ à 62 entreprises et 130 emplois crées/maintenus
- **Fonds d'économie sociale**: 95 000\$ à Corporation Résidences B'Nai Brith, Coop Vanier et Relais Laurentien
- **Programmes Exportation (PE) et Innovation(PI)**: 31 500\$ à 4 entreprises (2 PE, 2PI). Ces programmes, crées en 2014, sont uniques dans le réseau des CLD.

## «Que vous ont appris les entrepreneurs ?»

On a posé cette question à des gens qui ont travaillé au CLD Centre-Ouest. Voici leur réponse :

**« Ils m'ont appris la persévérance ! »**

- Joseph Houry, agent de développement économique (2012-2015)

**« La prudence, ou comment ne pas mettre tous ses œufs dans le même panier ! »**

- Gladimy Télus, coordonnateur du CLD Centre Ouest (2012-2015)

**« La résilience, c'est primordial pour réussir en affaires. »**

- Denis Grondin, agent de développement économique, responsable du Technohub (2008-2014)

**« Ils ont confiance en eux-mêmes et en leur projet d'entreprise, et ils prennent de gros risques pour se lancer en affaires. »**

- Geneviève Jobin, agente de développement économique (2013-2014)

**« Sans contredit l'humilité afin de reconnaître ses faiblesses pour ensuite savoir mieux s'entourer. »**

- Josée Chiasson, directrice du CLD Centre Ouest (2012-2015), directrice générale de DESTL (2015-)

**« La résistance, cette capacité à surpasser tous les obstacles et à les utiliser pour poser les bases d'un succès futur. »**

- Jean-Michel Domard, agent de développement économique (2013-2014)

En avril 2015, la nouvelle direction apporte un dynamisme rassembleur à l'organisation. Ce changement, qui se traduit notamment par l'émergence de nouveaux projets, suggère des approches inédites et un renouveau d'activités.

## **SERVICE AUX ENTREPRISES :**

Promouvoir le travail de proximité avec les entrepreneurs :

- Favoriser les maillages pour améliorer la synergie entre les entrepreneurs laurentiens
- Intégrer les services de développement durable à tous les services offerts aux entreprises
- Renforcer la compétitivité des entreprises des grappes industrielles, en commençant par l'aéronautique

## **TECHNOHUB :**

- Inaugurer un 3<sup>e</sup> projet d'expansion pour héberger plus d'entreprises.

## **EXPORT MONTRÉAL OUEST :**

- Augmenter les activités de formation et accompagner les entrepreneurs qui ont des projets d'exportation

## **CENTRE DE GESTION DES DÉPLACEMENTS :**

- Créer une nouvelle dénomination pour un meilleur positionnement.

## **COMMUNICATIONS :**

- Actualiser la trousse d'outils pour le service aux entreprises, incluant le site Internet

L'équipe de DESTL tient à remercier les membres des conseils d'administration et des comités. Leur participation contribue aux efforts visant à mieux soutenir les entrepreneurs. Leur collaboration et leur expertise sont inestimables pour la pérennité de l'organisation.

## **UNE ÉQUIPE PLUS FORTE**

Nous tenons à souligner le dévouement et le travail soutenu de l'équipe de DESTL au cours de cette année riche en défis. Votre engagement et votre dynamisme ont permis des résultats concluants en cette année de réflexion et de réorganisation des services.

### **COORDINATION ET RÉDACTION**

Danielle Marier

### **DESIGN GRAPHIQUE**

Studio McKay+Couture  
(Luc McKay et Mélanie Couture)

### **L'ÉQUIPE DE DESTL**

Josée Chiasson, directrice générale

### **SERVICE AUX ENTREPRISES**

Lydia Cappelli  
Luc Duguay  
Sophie Mainville  
Joseph Tuccinardi

### **CGD**

Aline Berthe  
Audrée Letarte  
Josiane Paradis  
Elisabeth Tremblay

### **CLD CENTRE OUEST**

Joseph Khoury  
Nagui Naoum  
Gladimy Télus

### **ADMINISTRATION**

Chavha Beddek  
Annie Crespin  
Lina Samaha

### **COMMUNICATION**

Danielle Marier

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE COMITÉ EXÉCUTIF DE DESTL

- Jean-Marc Lanier (président), vice-président, Lanier Canada
- Pierre Massicotte (vice-président), vice-président Opérations, L'Oréal Canada
- Michel Desbiens (trésorier), administrateur
- Charles Boustany, président, Les industries Flexipak
- Denis Deschamps, président, Drakkar et associés
- Alan DeSousa, maire de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Véronique Doucet, directrice de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Fares Kabbani, vice-président, Interpower A.K. Corporation

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CLD CENTRE-OUEST

- Alan DeSousa (président), maire de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Michel Desbiens (trésorier)
- Lawrence S. Bergman, député provincial de D'Arcy-McGee
- Dida Berku, conseillère municipale, Côte-Saint-Luc
- Michèle D. Biron, conseillère, arrondissement de Saint-Laurent
- Christian Chiasson, représentant, Côte-Saint-Luc
- Véronique Doucet, directrice de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Jean-Marc Fournier, député de la circonscription de Saint-Laurent
- Katherine Korakakis, coordonnatrice en entrepreneuriat, Pro-Montréal Entrepreneurs
- Claudine Labbé, directrice générale, Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- Louise Piché, directrice, Centre local d'emploi (CLE) de Saint-Laurent
- Christine Richard, directrice générale, Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- Jean Sauvé, mandaté par DESTL
- Christine St-Pierre, députée de l'Acadie
- Kathleen Weil, députée de Notre-Dame-de-Grâce

## LE COMITÉ DE SÉLECTION DU CLD CENTRE-OUEST

- Charles Barchechat, consultant
- Véronique Doucet, directrice de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Yvon Girard, associé, Raymond Chabot Grant Thornton
- Pierre Grenier, représentant, Fonds de Solidarité FTQ
- Anne No Delaïde, vice-présidente, PME Ouest de Montréal

## LES MENTORS

- Daniel Luquette (chef mentor), retraité (ex-entrepreneur, Proden)
- Sam Andraos, Directeur Développement des Affaires – Solutions soins optimisées, McKesson
- Michel Auger, directeur, Développement des affaires commerciales et industrielles, Vatne Concrete System
- Robert Beaudry, retraité (ex-entrepreneur dans son entreprise de consultation) et récipiendaire du prix Mentoras 2009, décerné par la Fondation de l'Entrepreneurship
- Carole Bourassa, chef d'entreprise, C2B, et présidente du C.A. du Réseau des conseillers en management du Québec
- Louis Grenier, associé, Grenstal
- Samir Mounir, associé, PlaniSuccess inc.
- Gabriel Nadon, directeur de portefeuilles, Relève en entreprise, Fonds de solidarité FTQ
- Samir Naoum, président, Alstrat Canada, et administrateur certifié
- Michel Ringue, chef d'entreprise, Plani-Success

## NOS PARTENAIRES

### Service aux entreprises et entrepreneuriat

- Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ/RCTI)
- Conseil national de recherches Canada (CNRC)
- Développement économique Canada (DEC)
- Emploi-Québec
- Fonds de solidarité FTQ
- Institut de recherche et développement Neomed
- Investissement Québec (IQ)
- Ministère des finances et de l'économie (MFE)
- Montréal International
- Centre d'entrepreneuriat de l'UQAM
- Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs
- Fondation de l'entrepreneurship
- Fonds de développement emploi Montréal
- ProMontréal Entrepreneurs
- SAJE Montréal, centre d'excellence entrepreneurial

### Transport alternatif

- Agence métropolitaine de transport (AMT)
- Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGD)
- Bixi Montréal
- Communauto
- Ministère des transports du Québec
- Société de transport de Montréal
- Vélo Québec

### Développement durable

- Comité écologique du grand Montréal
- Conseil régional de l'environnement de Montréal
- Second Cycle

### Exportation

- Commerce international Québec
- Développement économique Canada
- Export Québec
- Ministère de l'économie, de l'innovation et de l'exportation (MEIE)

### Supporteurs de notre mission

- Association des centres locaux de développement du Québec (ACLQD)
- Association des professionnels en développement économique du Québec (APDEQ)
- Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ)
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Bibliothèque du Boisé de Saint-Laurent
- Arrondissement de Saint-Laurent
- Ville de Côte Saint-Luc
- Ville de Hampstead
- Ville de Montréal
- Ville de Montréal-Ouest

Et, enfin, merci aux CDEC/CLD de Montréal pour leur collaboration.

## UN MERCI SPÉCIAL

Un merci spécial aux institutions financières qui soutiennent et appuient les projets des entrepreneurs.