

DESTIL

Rapport
d'activités
2013



Notre mission

Stimuler
la croissance
de la richesse
collective
métropolitaine
en dynamisant
le développement
des entreprises
de Saint-Laurent



Développement économique Saint-Laurent (DESTL) est un guichet multiservice pour la réalisation de projets de d'implantation, de rétention et d'expansion d'entreprises dans l'arrondissement de Saint-Laurent de la Ville de Montréal.

ISBN 978-2-9801472-6-5 (PDF, Développement économique Saint-Laurent)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2014



MM François Jobin et Daniel Dicaire

Proximité = Résultats

MOT DU PRÉSIDENT

La réussite du développement d'un territoire repose grandement sur des interventions de proximité. C'est d'ailleurs l'un des leviers essentiels de la stratégie de Développement économique Saint-Laurent (DESTL). Être en tout temps près des entreprises, anticiper leurs besoins, prévoir les difficultés, devancer le changement... Voilà autant de clés pour prendre des décisions éclairées afin de créer, de gérer et de maintenir à un niveau élevé la création de richesse et, ce faisant, d'assurer une croissance économique durable.

Concrètement, qu'entend DESTL par intervention de proximité? C'est la capacité de s'intégrer au milieu économique au point d'en faire partie. C'est d'écouter les acteurs du territoire, de les mobiliser autour d'objectifs prioritaires, de privilégier une vigie constante de l'évolution économique. Pour être en mesure de détecter des signaux d'alerte et d'agir de façon préventive en rectifiant au besoin le tir.

Sur le plan théorique, cette approche semble aller de soi. Toutefois, en pratique, elle commande des efforts continus. La présence sur le terrain doit être constante et proactive pour être considérée comme un membre important de leur réseau de soutien, tant par les chefs d'entreprise que les directeurs d'usine et tous ceux que l'on appelle les créateurs de richesse. En clair, il s'agit d'être perçu comme un véritable allié sur lequel on peut compter à des étapes stratégiques de croissance, au moment de contourner les difficultés ou encore pour faire le pont avec les autorités municipales ou gouvernementales.

L'intervention de proximité est gage de créativité, de flexibilité et de transversalité. Elle est également plus durable et contribue à la réduction de l'empreinte écologique. Pour tous les intervenants de DESTL, faire l'expérience du terrain a pour effet de dispenser des services innovants bien ancrés dans la réalité laurentienne.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Travailler en proximité constitue la pierre angulaire du développement de Saint-Laurent. DESTL s'y emploie résolument, comme en témoigne les 659 visites d'entreprises effectuées par notre équipe au cours de 2013. Et les résultats sont probants : 973 emplois ont été créés. Nos interventions de proximité ont aussi donné lieu à des investissements d'un peu plus de 173,4 M\$ et à des prêts et des subventions de 405 500 \$ pour la création ou le soutien d'entreprises.

Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe de DESTL, sans lesquels ces résultats convaincants n'auraient pas été possibles pour le mieux-être économique du territoire. Ces femmes et ces hommes sont de véritables accompagnateurs, qui suscitent notamment l'adoption de nouvelles pratiques partenariales sur le territoire laurentien.

Au cours de l'exercice, nous avons préparé un *Livre blanc pour un climat propice au développement des affaires* afin de transmettre notre expertise, notamment aux décideurs municipaux. Une sorte de guide qui vise à améliorer les conditions de développement. On y expose le rôle de DESTL, ainsi que ses axes de développement, ses défis et ses actions auprès des entrepreneurs du secteur manufacturier et du tertiaire-moteur.

À court terme, nous continuons à intensifier notre présence auprès des entreprises existantes afin d'épauler les dirigeants dans leurs projets (expansion et rétention) et d'agir à titre d'agents de changement pour les motiver. À long terme, nous désirons travailler de façon concertée pour créer une communauté intelligente, pouvant conduire à l'implantation d'un réseau innovant qui privilégiera les partenariats multisectoriels et interrégionaux.

La richesse collective, nous le croyons fermement, se crée grâce à l'entreprise. Or, l'entreprise se développe et croît là où elle se sent attirée et désirée, là où elle ressent une cohésion entre les services dont elle a besoin. C'est donc animés par cette conviction que nous continuerons à travailler de près avec nos entrepreneurs.



Saint-Laurent locomotive de l'économie montréalaise

Saint-Laurent est l'un des principaux pôles industriels du Québec et le deuxième plus important bassin d'emplois de Montréal. Le recensement de 2013 de DESTL relève 4 578 entreprises et 108 678 emplois, en incluant le commerce de détail et le secteur institutionnel.

Près de 2 500 entreprises appartiennent aux secteurs manufacturier, tertiaire-moteur et de distribution, qui fournissent 75% des emplois (82 758). Elles constituent le cœur économique et industriel de l'arrondissement. Bon nombre des entreprises laurentiennes sont spécialisées :

- aérospatial (11 400 emplois);
- sciences de la vie (5 200 emplois); et
- technologies de l'information et des communications (12 000 emplois).

Saint-Laurent, c'est
4 578 entreprises et
108 678 emplois

Saint-Laurent est un important pôle d'innovation grâce à ses infrastructures technologiques et ses plateformes de recherche, parmi les plus avancées au Québec. Le campus Saint-Laurent de Technoparc Montréal constitue un environnement d'affaires exceptionnel, qui contribue à l'émergence de projets à fort potentiel de développement. L'éco-campus Hubert-Reeves, qui s'est ajouté en 2013, est le plus grand site de recherche exclusivement consacré aux technologies propres.

L'arrondissement montréalais, situé au carrefour des principaux axes routiers, cultive le développement économique depuis plus de 50 ans. Grâce au soutien permanent de DESTL, les entrepreneurs peuvent accélérer la réalisation de leurs projets. La compétitivité s'épanouit dans un cadre de vie agréable et multiculturel des plus appréciés.

En somme, choisir Saint-Laurent, c'est s'installer dans une région métropolitaine attrayante, de calibre mondial, avec un environnement propice au développement des affaires.



Évolution du territoire de Saint-Laurent par secteur d'activité

	NOMBRE D'ENTREPRISES				NOMBRE D'EMPLOIS			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
MANUFACTURIER	742	714	665	624	39 997	37 821	36 895	33 516
DISTRIBUTION	1 095	1 077	1 029	996	24 886	25 666	25 440	25 040
SERVICES	851	904	874	876	26 823	22 085	23 184	24 202
Sous-total	2 688	2 695	2 568	2 496	91 706	85 572	85 519	82 758
COMMERCES ET INSTITUTIONS	2 129	2 198	2 025	2 082	19 523	20 377	23 424	25 920
Total	4 817	4 893	4 593	4 578	111 229	105 949	108 943	108 678

Source : DESTL, Recensement 2013

Sur le terrain

Pour DESTL, la proximité économique est primordiale, particulièrement avec des grandes entreprises (100 emplois et plus) et des filiales de groupes canadiens ou étrangers. Une filiale se définit comme une entreprise dont le capital est détenu majoritairement par une société-mère ayant son siège social situé ailleurs qu'au Québec. Cette catégorie d'entreprises est responsable de 27% des investissements totaux du parc industriel.

Le rôle de DESTL : créer un climat propice aux affaires

UN POIDS ÉCONOMIQUE IMPORTANT

Ces 175 grandes entreprises et les quelque 225 filiales – soit 16% des entreprises des secteurs manufacturier, de distribution et de services – procurent 23% des emplois de ces secteurs.

En 2013, la direction Grandes entreprises a contribué au soutien d'investissements pour un montant de près de 126 M\$. Parmi les plus importants investissements à Saint-Laurent :

Kelly Aviation 30 M\$	Easterline/CMC 20 M\$
Browns 20 M\$	Mega Brands 13 M\$
Armstrong 9 M\$	Air Canada 7,5 M\$
Aéromag 2000 7 M\$	

98 visites en grandes entreprises

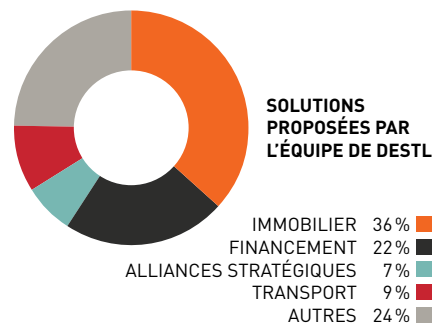
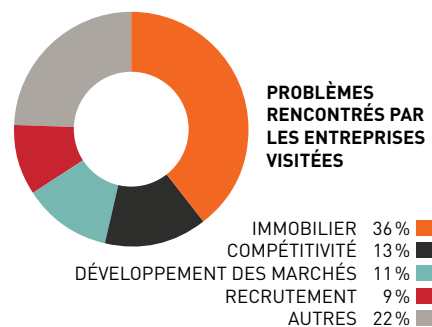
451 emplois créés

126 M\$ d'investissements
soutenus par DESTL

Saint-Laurent dispose d'atouts significatifs (infrastructures adaptées, mains-d'œuvre abondante, climat social de qualité, sous-traitants performants, etc.). Toutefois, il doit continuer à améliorer son attractivité, ce à quoi DESTL travaille dans nombre de domaines (programmes de formation continue, soutien à l'investissement immobilier, gestion des déplacements, etc.).

À CHAQUE PROBLÈME SA SOLUTION

Les besoins immobiliers, l'amélioration de la compétitivité et le développement de nouveaux marchés constituent les principales problématiques rencontrées en 2013 par les grandes entreprises laurentiennes. À cela s'ajoutent les difficultés liées au recrutement du personnel et aux coûts en transport. Ces préoccupations managériales ont trouvé des ébauches de solution grâce à l'équipe d'experts de DESTL, qui a aussi aidé les entreprises en matière de financement et d'alliances stratégiques.



Source : DESTL

Évolution de la répartition des investissements à Saint-Laurent

Les investissements affectent essentiellement les bâtiments, l'équipement et la machinerie, la formation et la main-d'œuvre, ainsi que la recherche et le développement pour chacun des secteurs suivants :

	2010	2011	2012	2013
MANUFACTURIER	310 050 044 \$	314 602 267 \$	326 693 197 \$	318 331 573 \$
DISTRIBUTION	69 913 910 \$	75 632 036 \$	109 495 454 \$	113 685 846 \$
SERVICES	259 681 975 \$	246 360 097 \$	254 057 781 \$	255 873 929 \$
Total	639 645 929 \$	636 594 400 \$	690 246 432 \$	687 891 348 \$

Source : DESTL, Recensement 2013

Jean-François Albert, vice-président fabrication,
et les Mega Bloks, qui ont lancé l'entreprise

MEGA Brands

investissements et productivité

Le fabricant de jouets Mega Brands rapatrié à Saint-Laurent une grande partie de sa production chinoise. Cette décision, qui a nécessité des investissements importants, fait en sorte que l'entreprise montréalaise a augmenté sa productivité ainsi que la qualité de ses jouets. La hausse des coûts de transport et de main-d'œuvre en Chine ont poussé le fabricant à investir dans l'automatisation accrue de son usine laurentienne de 800 000 pieds carrés.

Des investissements de 35 M\$ entre 2011 et 2013

Ce faisant, Mega Brands a enregistré en 2013 une hausse de 25% de ses profits, malgré un léger fléchissement de 4% de son chiffre d'affaires (404,7 M\$). Fondée en 1967, l'entreprise embauche 1 506 employés à Saint-Laurent. En 2013, plus de la moitié de sa production a été réalisée à Montréal. Méga Brands espère, d'ici 2018, fabriquer 70% de ses produits au Canada et aux États-Unis.

UNE TENDANCE CONFIRMÉE

Une étude réalisée par Deloitte confirme qu'une réindustrialisation de l'Amérique est en cours : « Plus de 100 entreprises manufacturières ont transféré une partie de leur production de la Chine vers l'Amérique ». Et le phénomène va se poursuivre, estime-t-on, sous l'effet conjugué d'une hausse de la productivité nord-américaine et d'une hausse des coûts de main-d'œuvre en Chine.

C'est le constat présenté par la firme Deloitte lors du Déjeuner des manufacturiers, organisé conjointement avec DESTL en novembre. Plus d'une centaine de participants ont ensuite suivi avec intérêt le panel de discussion, composé trois dirigeants des entreprises laurentiennes Pfizer, Hypertec et Mega Brands. Ils ont témoigné des enjeux, des défis et des besoins du secteur manufacturier.



Un suivi constant

Les PME constituent un moteur important du développement économique et une grande source d'emplois, soit près de 50% de la main-d'œuvre québécoise. Adopter une approche de proximité avec elles est donc essentielle pour assurer leur pérennité. L'équipe PME l'a compris et exerce un suivi constant de leur évolution. En 2013, elle a d'ailleurs effectué 178 visites industrielles.

Favoriser le développement des PME signifie pouvoir suivre et appuyer les enjeux de croissance, surtout dans le secteur manufacturier et des services à valeur ajoutée. Il faut aussi savoir que, année après année, «les PME créent plus de 8 nouveaux emplois sur 10, qui sont responsables de la moitié du produit intérieur brut (PIB) et occupent une part croissante du commerce international».

(Source : Institute for Research on Public Policy)

Le recensement annuel de DESTL dénombre :

- **311 PME manufacturières**
- **407 PME de distribution**
- **280 PME de services** (tertiaire-moteur) (voir le tableau en page 9).

DESTL désigne comme PME les entreprises qui procurent entre 10 et 99 emplois.

DES ENJEUX IMPORTANTS

Ce qui est vrai pour les grandes entreprises l'est tout autant pour les PME, mais pour des motifs quelque peu différents. D'abord, en raison de leur taille modeste, les petites et moyennes entreprises manquent souvent de ressources financières ou opérationnelles pour assurer leur croissance, et même leur survie.

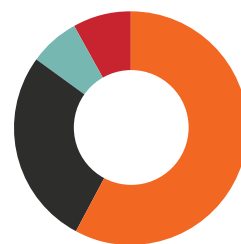
998 Nombre de PME à Saint-Laurent

40 280 000 \$ Investissements soutenus par DESTL

En parallèle, il faut être conscient que la nature même de l'identité d'une PME est de prendre des risques. Et elle doit faire face à des enjeux importants, notamment ceux de la main-d'œuvre, de l'innovation, de l'exportation, de la compétitivité et de la relève. Le suivi effectué par DESTL permet justement aux PME de mieux négocier les virages stratégiques au moment opportun.

L'ÉVOLUTION STRUCTURELLE

Le contexte économique des dernières années a favorisé les rapprochements entre la grande entreprise et la PME pour une meilleure synergie. En effet, les PME sont de plus en plus sollicitées pour participer aux efforts de développement de produits. L'exemple le plus probant est vécu dans le secteur aéronautique. Les grands donneurs d'ordre travaillent intimement avec les sous-traitants laurentiens.



SECTEUR AÉRONAUTIQUE
RÉPARTITION DES EMPLOIS
PAR ENTREPRISE

BOMBARDIER 58%
CAE INC. 27%
ESTERLINE CMC ÉLECTRIQUE INC. 7%
PME 8%

Torréfacteur et manufacturier, Café Union a procédé en 2013 à l'agrandissement de ses installations. L'un des défis du projet consistait à préserver une partie du boisé entourant l'édifice choisi. Les experts de DESTL ont aidé l'entreprise à obtenir son attestation de zonage et son permis de réaménagement.

Centenaire, Café Union occupe une place grandissante sur le marché montréalais depuis 1910. Ce qui a d'abord été une épicerie de produits exotiques (épices, thé, café) avait pignon sur rue au Marché Bonsecours. Importateur avant-gardiste de grains de café, Café Union se définit encore aujourd'hui comme «une entreprise à saveur traditionnelle».

Café Union
une expansion planifiée

Stephan Kouri, président de Café Union.

Aiguiller les PME vers
l'innovation et l'exportation,
deux facteurs de productivité
et de croissance



Dans l'ordre habituel : **Marcello Iacovella**, président et chef de la direction; **Raffaele Gerbasi**, vice-président et directeur général; et **Frédéric Lefrançois**, vice-président, Développement de produits

DESTL accueille Wildfire

Wildfire s'est installé à Saint-Laurent en 2013. DESTL l'a aidé à choisir un site pour son implantation et à obtenir son attestation de zonage ainsi que son permis de construction. L'entreprise, qui emploie 45 personnes, fabrique des pompes à incendie destinées spécifiquement à combattre les feux de forêt. Elle exporte ses produits dans plusieurs pays et peut compter sur un réseau mondial de distribution et de service après-vente.

Évolution des entreprises selon leur taille

		NOMBRE D'ENTREPRISES SELON LA TAILLE 2010-2013				NOMBRE D'EMPLOIS SELON LA TAILLE	
		2010	2011	2012	2013	2012	2013
MANUFACTURIER	Micro	299	244	270	254	1 290	1 148
	PME	373	401	311	311	9 984	10 132
	GE	70	69	69	57	24 907	22 036
	Sous-total	742	714	665	622	36 181	33 316
DISTRIBUTION	Micro	612	520	554	550	2 370	2 312
	PME	448	519	421	407	11 528	11 196
	GE	35	37	38	39	10 942	11 533
	Sous-total	1 095	1 076	1 028	996	24 840	25 041
SERVICES	Micro	398	472	549	543	2 207	2 179
	PME	403	389	285	280	7 656	7 781
	GE	50	43	39	43	13 297	13 844
	Sous-total	851	904	874	866	23 160	23 804
TOTAL	Micro	1 309	1 236	1 373	1 347	5 867	5 639
	PME	1 224	1 309	1 017	998	29 168	29 109
	GE	155	149	146	139	49 146	47 413
	Grand total	2 688	2 694	2 567	2 484	84 181	82 161

Source : DESTL, Recensement 2013

Les équipes d'experts de DESTL

ADMINISTRATION

Annie Crespin
responsable des finances

Lina Samaha
coordonnatrice à l'administration

Cristina Florea
chargée de projet

Chavha Beddek
chargée de projet

GRANDES ENTREPRISES

Joseph Tuccinardi
directeur,
Grandes entreprises

Lydia Cappelli
commissaire
industriel

PME/IMMOBILIER

Jérémie Maillé-Côté
chargée de projet
à l'immobilier

Luc Duguay
directeur, PME

ENVIRONNEMENT ET TRANSPORT DURABLE

Valérie Zummo
chargée de projet

Aline Berthe
coordonnatrice,
Transport durable

Sophie Mainville
directrice, Environnement
et Transport durable

Élisabeth Tremblay
chargée de projet

Audrée Letarte
chargée de projet

Évelyne St-Louis
chargée de projet

Ablo Diallo
chargé de projet

Absente :
Josiane Paradis
coordonnatrice adjointe,
Transport durable



UNE MOSAÏQUE DE COMPÉTENCES

Développement économique Saint-Laurent a réuni une équipe de premier plan aux compétences variées. Une équipe qui adhère pleinement aux principes de la proximité avec la clientèle d'affaires de l'arrondissement montréalais. C'est ainsi que ses conseillers sont constamment à l'écoute et prêts à interagir avec les entrepreneurs et les promoteurs de manière à anticiper l'évolution industrielle et à maintenir la croissance de l'emploi.

DIRECTION

Daniel Dicaire
directeur
général

EXPORTATION

Ana Reategui Revegino
agente
de développement
à l'international

Alberto González
commissaire
à l'international

COMMUNICATION

Danielle Marier
chargée de
communication

Mélissa Pilon
agente de
communication

ENTREPRENEURIAT

Félix Normandin
agent de développement
économique

Geneviève Jobin
agente de développement
économique

Jean-Michel Domard
agent de développement
économique

Joseph Houry
agent de développement
économique

Josée Chiasson
directrice, Entrepreneuriat

Denis Grondin
agent de développement
économique

Gladimy Télus
coordonnateur



Un rôle de facilitateur

LA DIRECTION ENVIRONNEMENT
ET TRANSPORT DURABLE
COMPREND LE SERVICE
DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
ET CELUI DU TRANSPORT DURABLE

La direction a effectué
53
visites en entreprises

Reconnaissant la pertinence de la gestion responsable de l'environnement, nombre d'entreprises peinent à mettre sur pied un cadre de gestion environnementale. Le chemin à parcourir demeure encore long et une mobilisation accrue de la communauté d'affaires s'impose toujours.

Voilà pourquoi le service de Développement durable de DESTL assure un accompagnement dans le domaine du développement durable. Grâce à ce soutien, les entreprises peuvent amorcer un virage vert et implanter de nouvelles mesures écoresponsables et socialement responsables. En ce sens, ce service joue un réel rôle de facilitateur. Si l'entreprise demande un service spécialisé, il peut servir d'intermédiaire pour trouver les ressources nécessaires aptes à répondre adéquatement aux besoins exprimés (audit environnemental, plan de gestion des matières résiduelles, mise en place de mesures éco-énergétiques, etc.).

UNE RELATION DE PROXIMITÉ

Le service de Développement durable répond aussi aux besoins d'information et de formation formulés par les entreprises, notamment en organisant des ateliers personnalisés.

Sensibiliser une à une
toutes les entreprises de
Saint-Laurent aux bénéfices
d'adopter une démarche de
développement durable

UN PARTENARIAT

En août 2013, DESTL a signé une entente exclusive de partenariat avec Second Cycle (www.secondcycle.net), une entreprise québécoise qui a développé une plateforme web d'échange de biens et de matières. L'entreprise offre également un service de démarchage pour trouver les meilleurs partenaires et faciliter les échanges récurrents. Fondée en 2010, Second Cycle met en relation industries, commerces et institutions.

L'équipe Environnement et Transport durable a établi un relevé des heures fournies bénévolement par le personnel de DESTL en 2013. Au Jour de la terre, à Moisson Montréal avec Stantec et à Moisson Montréal pour Noël, les employés ont offert 49,5 heures.

La Table environnement

Pour une troisième année consécutive, DESTL a animé la Table environnement de Saint-Laurent. Ce groupe se compose de 16 entreprises qui discutent des meilleures pratiques de gestion environnementale, en plus d'échanger sur les outils utilisés en entreprise pour réduire l'empreinte écologique. On y examine également les enjeux et les opportunités en environnement, ainsi que les changements de réglementation. La Table est le lieu idéal pour améliorer les connaissances et développer des outils d'aide à la décision. Fait à souligner, 11 des 16 membres actuels sont présents à la Table depuis sa création. Quatre rencontres et une visite industrielle ont eu lieu en 2013.



Sept membres de la Table environnement : (de g. à d.) Jelena Latic, arrondissement de Saint-Laurent; Sylvain Hébert, ABB; Keith Lawless, Air Transat; Dennis Tupper, Sears Canada; Michel LaBoissonnière, L'Oréal (distribution); Cosette Wahba, Velan; et Frédéric d'Aragon, YKK Canada.

La gestion des déplacements

La grande zone industrielle de Saint-Laurent, le parc technologique et les grandes entreprises augmentent considérablement le nombre de déplacements sur le territoire. Le service de Transport durable (STD) offre des moyens de réduire l'usage de la voiture et d'encourager les transports alternatifs. Ce service, aussi connu sous le nom de Centre de gestion des déplacements (CGD), agit dans tout l'ouest de l'île de Montréal.

Le service propose également des plans de mobilité pour optimiser les conditions de transport des employés tout en réduisant les coûts de déplacements. Ce type d'intervention est crucial pour les entreprises peu accessibles en transport collectif. Dans certains cas, ces actions ont un impact majeur sur le recrutement et la rétention des employés. Sans oublier les 1442 interventions auprès des entreprises.

PRÈS DES ENTREPRISES

Les activités, aussi variées que nombreuses, ont assuré à l'équipe une présence record sur le terrain en 2013. Les visites en entreprises, les kiosques d'information, les midis-conférences et l'animation de comités de transport totalisent 87 jours de présence en entreprises.

De plus, en partenariat avec les CGD de Montréal, il a organisé le Petit-déjeuner des entreprises leaders en transport durable, qui récompense les organisations modèles. Au nombre des gagnants, le Centre de santé et des services sociaux de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent (CSSSBCSL), qui a remporté le prix Leader, tandis que Technoparc Montréal a reçu le prix Continuité.

10 nouveaux clients

30 contrats renouvelés

49 contrats en cours
(en 2013)

Parmi les autres interventions du service, notons la présentation des besoins en transport en commun des employés d'Aldo auprès de la Société de transport de Montréal (STM); une étude origine-destination et une analyse des problèmes de stationnement au Technoparc Montréal; un examen des difficultés de stationnement des employés de Genetec; et la conception d'une pochette pour les nouveaux employés de Morguard, qui comprend des trajets personnalisés en transports collectifs et en transport actif.

DU SOUTIEN TECHNOLOGIQUE

Le service de Transport durable offre plusieurs outils technologiques pratiques. En 2013, l'équipe a raffiné l'outil cartographique que fournit le logiciel ArcGis. Cette gamme de logiciels SIG (système d'information géographique) permet de gérer des données géographiques, de réaliser des analyses spatiales, ainsi que de créer et de diffuser des cartes. On obtient ainsi des diagnostics très précis de l'état de la mobilité des employés dans les entreprises clientes.

Le service propose un accompagnement peu coûteux pour la mise en place du logiciel de l'Agence métropolitaine de Transport (AMT), pour la gestion du covoiturage et les services connexes (portail d'inscription, jumelage interentreprises, formation, soutien technique). Ce logiciel gagne en popularité avec 129 nouveaux usagers. Cela porte à 629 le nombre d'employés inscrits à ce logiciel.

LE TRANSPORT COLLECTIF

Le service participe activement au programme Opus et Cie de la STM, qui s'adresse aux entreprises désireuses d'encourager l'utilisation du transport collectif auprès de leurs employés. En 2013, 25 entreprises et organisations étaient inscrites. L'indice de confiance dépasse les 80%. « À la suite de ses efforts sur le terrain, le service comptabilise »

1 500 000
km non parcourus
grâce au covoiturage

Le service de Transport durable a augmenté ses activités de vélo : implantation de vélos en libre-service au CSSSBCSL, club vélo, journée vélo au Fonds de solidarité FTQ, deux Vélo-Fêtes.

Le service appuie activement « Défi sans auto », un défi amical interentreprises et panquébécois. Il a également implanté le « Parking Cash-Out ». Importé de Californie, ce programme invite les employeurs offrant des stationnements gratuits à donner un montant équivalent en argent comptant à leurs employés qui refusent ce créneau. Cet espace coûte plus de 700\$ à l'entreprise laurentienne.

Le prix Continuité à Technoparc Montréal

Depuis 2007, Technoparc Montréal poursuit ses efforts en faveur de la mobilité durable des employés du secteur. Afin de favoriser l'accès vers ses campus, Technoparc Montréal et le CGD ont créé un comité interentreprises Transport, qui réunit des partenaires stratégiques, tels que l'arrondissement de Saint-Laurent et la STM. Parmi les réalisations concrètes, notons la mise en place d'un taxi collectif à partir de la gare la plus proche, l'adhésion au covoiturage, les déplacements en vélo et l'exploitation rationnelle des espaces de stationnement.

DESTL félicite Aline Berthe, coordonnatrice du service Transport durable de DESTL, qui a été élue vice-présidente de l'Association des CGD du Québec.



Annie Gravier, directrice, Affaires publiques et communications et responsable du comité Transport; et **Mario Monette**, président-directeur général, Technoparc Montréal.

Une année fructueuse



Plusieurs entrepreneurs ont profité de prêts et de subventions pour démarrer leur entreprise, dont **Hamidreza Zolghadr**, Metalilux (JP 15 000 \$, FLI/FLS 100 000 \$); **Jeremy Pastel**, VoxSun (JP 15 000 \$, FLI 45 000 \$); et **Tony Zaccardo**, Compounding Direct (FLI 50 000 \$).

En 2013, l'activité entrepreneuriale se porte bien à Saint-Laurent. Les idées et les projets se multiplient, les entrepreneurs disposent de nouveaux fonds de capital de risque, et le Technohub, créé en 2012 atteint sa pleine capacité. En somme, une année des plus profitables pour les entrepreneurs.

253
visites d'entreprises

LE FINANCEMENT DE PROJETS

Trois fonds d'aide au démarrage et à l'expansion des entreprises sont créés :

- Fonds Local de Solidarité (FLS) : permet au CLD d'offrir **jusqu'à 300 000 \$** pour financer un projet.
- Programme Innovation (PI) : offre **jusqu'à 13 750 \$ en subvention** pour des projets innovateurs.
- Programme Exportation (PE) : offre **jusqu'à 4 050 \$ en subvention** pour des projets d'exportation à l'extérieur du Québec.

Ces fonds s'ajoutent au Fonds Local d'Investissement (FLI) et au Fonds Local de Solidarité (FLS), qui stimulent l'entrepreneuriat local et

favorisent l'accès au capital de démarrage et d'expansion des entreprises d'économie traditionnelle ou sociale.

LE PROGRAMME JEUNES PROMOTEURS

Cette subvention s'adresse aux jeunes entrepreneurs de 35 ans ou moins, et peut atteindre 25 000 \$. En 2013, 8 entrepreneurs ont reçu 78 000 \$ en subventions, plus du double qu'en 2012 (33 000 \$).

DU SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS

La direction Entrepreneuriat offre divers soutiens techniques (plan d'affaires, support technologique) et services-conseils (gestion, orientation, référencement), ainsi que des ateliers de formation.

En 2013, 30 séances d'information et ateliers sur le démarrage, la gestion organisationnelle et le financement ont attiré près de 160 entrepreneurs. Grâce à ces formations, l'équipe a complété 130 dossiers d'accompagnement; chaque dossier exige entre 10 et 30 heures de préparation.

Le service de mentorat est en croissance continue. Actuellement, 10 mentors chevronnés offrent leur expertise, et ce, bénévolement. Par ailleurs, DESTL a signé une entente avec la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs qui, jusqu'ici, a référé sept mentorés au service Entrepreneuriat. Une douzaine d'entrepreneurs profite de ce service.

Par ailleurs, ce partenariat fait en sorte que DESTL devient une porte d'entrée pour un financement complémentaire dans des secteurs comme le commerce de détail, pour les promoteurs de moins de 40 ans.

1 775 085 \$
en investissements générés

La proximité avec les entreprises est l'une des clés du succès de la direction, qui a effectué 253 visites en entreprises, en plus de signer 142 ententes pour des accompagnements et des services-conseils en gestion.

Sous la gouverne de DESTL, le Centre local de développement Centre-Ouest (CLD) offre un large éventail de services en démarrage et en croissance aux entrepreneurs de Saint-Laurent, Côte Saint-Luc, Hampstead et Montréal-Ouest.

Le financement de projets

	NOMBRE D'ENTREPRISES	PROJETS APPROUVÉS	DÉCAISSEMENTS AU 31 DÉCEMBRE 2013
Programmes			
PE (SUBVENTION)	2	4 000	4 000
PI (SUBVENTION)	2	27 500	21 500
JP (SUBVENTION)	8	78 000	62 000
FL/FLS/FLI (PRÊTS)	10	505 000	90 000
Au total	22	614 500	177 500

Source : DESTL, Recensement 2013

Technohub

Un incubateur de projets

Le Technohub offre une gamme de services aux entrepreneurs spécialisés en technologies de l'information et des communications. Depuis sa création, ce centre en économie numérique a connu un tel succès que, à la fin 2013, il a été décidé d'en ouvrir un deuxième pour répondre aux besoins des entrepreneurs.

Jusqu'à présent, 14 entreprises ont bénéficié du soutien offert par le Technohub, qui regroupe des spécialistes dans leur domaine respectif: développement d'applications Internet et mobiles, portage de jeux (adaptation d'un système à un autre), ludification (transfert des mécanismes de jeu), automatisation des colis, création de salons virtuels, etc.

En plus d'accueillir des entreprises numériques, le Technohub tente de faire reconnaître cette concentration de talents en solutions informatiques, qui, d'ailleurs, offre son expertise à toutes les entreprises.

Le Technohub est une initiative de DESTL, en partenariat avec l'arrondissement de Saint-Laurent et Technoparc Montréal.

LE PRIX PRÉCURSEUR

L'Association des professionnels en développement économique du Québec (APDEQ) a décerné le prix Précurseur au Technohub, soulignant ainsi le caractère innovant du centre en économie numérique.

C'est la deuxième fois que DESTL est récompensé par l'organisme pour ses initiatives innovatrices. En 2007, il avait reçu ce même prix pour la mise sur pied de son Centre de gestion des déplacements.

L'APDEQ regroupe les intervenants qui s'engagent à stimuler l'entrepreneuriat et à soutenir la création et le développement des entreprises dans tous les secteurs économiques partout au Québec.

Le Technohub de DESTL regroupe des chefs d'entreprises dynamiques, dont Lav Crnobrnja, de Clouthorizon; Yan Cyr, de Beam Me Up Games / Game N Give; et André D'Avignon, de Game N Give.

INNOCLUB MONTRÉAL

Développement économique LaSalle et DESTL ont remis des attestations aux sept entreprises ayant complété le programme InnoClub Montréal. La démarche consiste à accompagner des entreprises dans leur projet d'innovation grâce à du coaching et à une série d'ateliers dirigés par des experts. Ce programme s'adresse aux entreprises des secteurs manufacturier, TIC, aéronautique, sciences de la vie et technologies propres qui s'appêtent à commercialiser un produit ou des services innovants.

LUNCH & LEARN

DESTL convie les entrepreneurs à ses Lunch & Learn. Devant une boîte à lunch, les participants assistent à une mini-conférence sur un sujet d'intérêt pour leur entreprise. La réponse enthousiaste des entrepreneurs garantit la suite de l'activité en 2014.

BLOGUE INFORMATIQUE

Depuis juillet 2013, DESTL collabore au blogue de Direction informatique (au Québec) et à un de ITBusiness (au Canada). Cette initiative s'inscrit dans la foulée de la Table d'experts sur les communautés intelligentes, qui a eu lieu en juin 2013. Pour les deux plateformes en ligne, l'organisme laurentien a notamment publié cinq billets (et autant en anglais) sur le développement économique. Cette participation se poursuivra en 2014.



Se lancer sur les marchés étrangers

DESTL a mis sur pied, en mars 2013, Export Montréal Ouest

Le commerce international est un moteur puissant qui anime l'économie québécoise. Par ailleurs, vendre sur les marchés extérieurs exerce un attrait irrésistible sur les entrepreneurs : augmentation du chiffre d'affaires, meilleure utilisation des capacités de production, accroissement de la rentabilité, meilleure connaissance de la concurrence étrangère, progression du savoir-faire et de la notoriété. Parce que les exportations constituent l'un des éléments vitaux de notre prospérité, DESTL a mis sur pied, en mars 2013, Export Montréal Ouest (ExMO) avec la collaboration des CDEC et des CLD de l'ouest de l'île de Montréal.

DES SERVICES SPÉCIALISÉS

ExMO propose 17 services-conseils spécialisés pour répondre aux besoins spécifiques des entrepreneurs qui désirent exporter. Sans cesse bonifiée, son offre comprend également un important réseau de soutien, des formations et des accompagnements personnalisés pour soutenir les projets d'exportation des entreprises de l'ouest de Montréal.

Dans ce domaine, l'approche de proximité adoptée par DESTL est aussi de rigueur. En effet, ExMO a mené 142 interventions individuelles auprès de 70 entreprises.

142 interventions
70 entreprises

De plus, l'équipe a organisé une première mission commerciale au Mexique, laquelle a été couronnée de succès. Grâce à des séminaires d'information et des formations, les entrepreneurs de l'ouest de Montréal en ont appris davantage sur la gestion des exportations (marketing, financement) et les marchés à surveiller, dont le Royaume-Uni et le Mexique. D'ailleurs, sur le plan des missions commerciales, le Pérou et le Bénélux sont déjà dans la ligne de mire.

Voilà un autre moyen concret pour dynamiser autant les PME que les grandes entreprises.

FOIF Canada un réseau international

Dans le cadre du programme Exportation, FOIF Canada a reçu une subvention pour étendre son réseau international de commercialisation. Implantée à Saint-Laurent, l'entreprise est un distributeur d'instruments de haute qualité pour les arpenteurs-géomètres, les ingénieurs et les entrepreneurs en construction. FOIF dispose déjà d'un réseau international de vente, avec des produits exportés vers l'Europe, l'Amérique, l'Océanie, l'Afrique et l'Asie.



Fawaz Kaplo, président de FOIF Canada (à droite), en compagnie de **Philippe Kaplo**, directeur général, et **Samer Kaplo**, directeur des opérations.

L'immobilier pour réussir un projet

Un entrepreneur est, par définition, une personne d'action. L'immobilier incarne le besoin d'ancrer son rêve dans une réalité palpable. Une des premières démarches sera donc de déterminer la localisation de son entreprise : Une implantation immobilière est un processus complexe qui nécessite une connaissance approfondie du marché immobilier local ainsi qu'une excellente compréhension des règlements municipaux

Pour aider un entrepreneur ou un promoteur à prendre la bonne décision, DESTL continue d'accorder une importance accrue à son service Immobilier, qui facilite les recherches de sites et les démarches d'implantation. Dans un esprit de proximité, l'équipe n'hésite pas à réunir les personnes concernées pour trouver des solutions rigoureuses et efficaces. Notre expérience nous a permis de constater une valeur ajoutée certaine à ce type de collaboration.

En plus des bénéfices directs pour l'entrepreneur, l'ensemble du territoire en profite grâce aux retombées économique. À la faveur de l'effet de levier que génère l'investissement immobilier, d'autres investissements majeurs en découlent directement. En moyenne, 1 \$ investi en immobilier génère des retombés de 5 fois son rendement sur l'investissement.

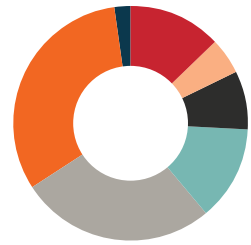
Faciliter l'implantation de toute entreprise sur le territoire de Saint-Laurent

PRAM-INDUSTRIE

Ce programme est une subvention liée à l'augmentation de la valeur foncière découlant de la construction, de la reconversion ou de l'agrandissement d'un bâtiment industriel. Vu les succès de PRAM-Industrie à Saint-Laurent entre 2007 et 2012, DESTL a fait valoir l'intérêt du programme auprès de la Ville de Montréal afin que celle-ci le renouvelle. C'est ainsi que 6 entreprises laurentiennes, qui ont investi au total 48 M\$, ont reçu en 2013 leur premier remboursement de taxe foncière. À termes, ces investissements représenteront des revenus de taxation de 15 M\$ sur une période de 10 ans.

DEMANDES IMMOBILIÈRES PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ

TIC	13%
PHARMACEUTIQUE	5%
AÉRONAUTIQUE	8%
DISTRIBUTION	13%
FABRICATION	27%
SERVICES	32%
AUTRES	2%



Source : DESTL

Par ailleurs, en novembre 2013, DESTL et les CLD de l'ouest de l'île de Montréal ont invité les courtiers et les propriétaires immobiliers du secteur industriel pour les informer des dernières modifications apportées au programme PRAM-Industrie.

L'immobilier est une des façons les plus efficaces d'attacher les entrepreneurs à notre territoire.

Le service Immobilier a soutenu l'admission de plusieurs autres projets à PRAM-Industrie, dont la première tour à bureaux LEED à Saint-Laurent, d'A&C Développement et Construction. Il a aussi aidé le promoteur-propriétaire dans le processus de changement de zonage pour permettre les activités de bureaux, qui n'étaient pas permis initialement. En contrepartie, A&C Développement et Construction s'est engagé à construire selon les normes de construction LEED. L'édifice de 7 M\$ a été inauguré en décembre 2013.

SERVICE EN DEMANDE

En 2013, le service Immobilier de DESTL a aidé 154 entrepreneurs, partenaires et promoteurs à prendre une décision éclairée : 89 demandes ont porté sur la recherche immobilière (locaux, bâtiments, terrains), et 65 concernaient un accompagnement en matière de réglementation municipale (zonage, environnement).

154 dossiers résolus

78 641 095 \$ en investissement immobilière industrielle

(Source : Département d'aménagement urbain et services aux entreprises de l'arrondissement de Saint-Laurent)

Chaussures Browns un nouveau siège social

Chaussures Browns a commencé en octobre la construction d'un siège social et d'un entrepôt. Au départ, l'entreprise avait éprouvé des difficultés avec le terrain choisi, en raison du règlement de zonage et de l'environnement. DESTL a organisé deux rencontres avec le département de l'aménagement, de l'urbanisme et des services aux entreprises de l'arrondissement, afin d'apporter les modifications nécessaires pour déposer le projet au Conseil consultatif d'urbanisme.

D'une superficie de 12 940 mètres carrés, le bâtiment à haute performance environnementale vise une certification LEED. Le projet de 25 M\$ créera 150 emplois.

Dans l'ordre habituel, André Lescarbeau, vice-président des opérations; Robert Laufer, vice-président des finances; David Brownstein, vice-président des ventes; et Michael Brownstein, président.



La formation continue

Devant : Caroline Therrien, Fordia;
Lucie Gérin, Moisson Montréal; Sandra Sergi, Anrad

Deuxième rangée : Louise Fortin, Reebok-CCM Hockey & Reebok
Canada; Caroline Bernard, Wolverine World Wide; Lamia Lamane,
CS Communication & Systems Canada; France Vallée, Outils Diacar

Troisième rangée : Nadège O'Farrell, Location d'autos et camions Discount;
Maryse Landry et Sonia Marchand, Emploi Québec;
Francine Beaulac, Ricochem

La Table des professionnels en ressources humaines (TPRH) de Saint-Laurent a présenté à l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA) une demande d'accréditation, afin que soit reconnue sa formation.

183
heures de formation
accréditées

Désormais, les professionnels en ressources humaines qui participent aux ateliers se voient crédités jusqu'à 15 heures de formation continue, sur les 60 heures qu'ils doivent obligatoirement accumuler chaque année.

Cette accréditation renforce l'intérêt et la participation des membres. La Table laurentienne compte actuellement 14 entreprises laurentiennes.



EN RÉSUMÉ

La contribution de DESTL sur le territoire en 2013, c'est

973 emplois créés (853 en 2012)

502 emplois maintenus

659 entreprises visitées (647 en 2012)

GRANDES ENTREPRISES

688 M\$ investissements totaux en bâtiments, équipement et machinerie, formation et main-d'œuvre, recherche et développement

PME

Le territoire laurentien accueille :

- **311 PME manufacturières**
- **407 PME de distribution**
- **280 PME de services (tertiaire-moteur)**

ENTREPRENEURIAT

3,6 M\$ d'investissements générés

104 emplois créés

22 projets d'entrepreneurs ont reçu

614 500 \$ en prêts et subventions

14 entreprises ont profité des services du Technohub

EXPORTATION

L'équipe d'Export Montréal-Ouest est en mesure d'offrir

17 services liés à l'exportation

IMMOBILIER

Le nombre de projets immobiliers industriels traités :

2011 : **138 dossiers**

2012 : **146 dossiers**

2013 : **154 dossiers**

RECENSEMENT

Le recensement permet d'identifier les besoins des entreprises et de dresser un portrait précis de la situation économique locale.

1421 entreprises ont répondu au sondage de DESTL.

NOS REMERCIEMENTS

DESTL tient à remercier tous les membres de ses comités, lesquels contribuent généreusement à ses efforts visant à mieux soutenir les entrepreneurs. Leur fidèle collaboration et leur précieuse expertise sont inestimables pour la pérennité de l'organisme.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE COMITÉ EXÉCUTIF DE DESTL

- François Jobin (président du C.A. et membre du C.E.), vice-président Ressources humaines, Groupe Aldo
- Jean-Marc Laniel (vice-président du C.A. et membre du C.E.), vice-président, Laniel Canada
- Michel Desbiens (trésorier du C.A. et membre du C.E.), administrateur
- Daniel Dicaire (secrétaire du C.A. et membre du C.E.), directeur général de DESTL

Ainsi que les administrateurs du C.A. :

- Charles Boustany, président, Les industries Flexipak
- Denis Deschamps, président, Drakkar et associés
- Alan DeSousa, maire de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Véronique Doucet, directrice de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Fares Kabbani, vice-président, Interpower A.K. Corporation
- Hugues Lessard, vice-président Opérations, Bombardier
- Pierre Massicotte, vice-président Opérations, L'Oréal Canada

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CLD CENTRE-OUEST

- Alan DeSousa (président du CLD Centre-Ouest), maire de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Lawrence S. Bergman, député provincial de D'Arcy-McGee
- Dida Berku, conseillère municipale, Côte-Saint-Luc
- Michèle D. Biron, conseillère, arrondissement de Saint-Laurent
- Christian Chiasson, représentant, Côte-Saint-Luc
- Michel Desbiens, trésorier, C.A. de DESTL
- Daniel Dicaire, directeur général, DESTL
- Véronique Doucet, directrice de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Jean-Marc Fournier, député de la circonscription de Saint-Laurent
- Katherine Korakakis, coordonnatrice en entrepreneuriat, Pro-Montréal Entrepreneurs
- Claudine Labbé, directrice générale, Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- Louise Piché, directrice, Centre local d'emploi (CLE) de Saint-Laurent
- Christine Richard, directrice générale, Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- Jean Sauvé, mandaté par DESTL
- Christine St-Pierre, députée de l'Acadie
- Kathleen Weil, députée de Notre-Dame-de-Grâce

LE COMITÉ DE SÉLECTION DU CLD CENTRE-OUEST, qui examine et évalue les dossiers déposés par les entrepreneurs à la recherche de soutien financier :

- Charles Barchechat, consultant
- Alain Belcourt, vice-président Services financiers commerciaux, Banque Royale du Canada
- Daniel Dicaire, directeur général, DESTL
- Véronique Doucet, directrice de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Yvon Girard, associé, Raymond Chabot Grant Thornton
- Pierre Grenier, représentant, Fonds de Solidarité FTQ

LES MENTORS, qui partagent avec dévouement et générosité leur expérience et leur savoir-faire avec d'autres entrepreneurs :

- Daniel Luquette (chef mentor), retraité (ex-entrepreneur, Proden)
- Sam Andraos, Directeur Développement des Affaires – Solutions soins optimisées, McKesson
- Michel Auger, directeur, Développement des affaires commerciales et industrielles, Vatne Concrete System
- Robert Beaudry, retraité (ex-entrepreneur dans son entreprise de consultation) et récipiendaire du prix Mentoras 2009, décerné par la Fondation de l'Entrepreneurship
- Carole Bourassa, chef d'entreprise, C2B, et présidente du C.A. du Réseau des conseillers en management du Québec
- Louis Grenier, associé, Grenstal
- Samir Mounir, associé, PlaniSuccess inc.
- Gabriel Nadon, directeur de portefeuilles, Relève en entreprise, Fonds de solidarité FTQ
- Samir Naoum, président, Alstrat Canada, et administrateur certifié
- Michel Ringue, chef d'entreprise, Plani-Success

LE COMITÉ CONSULTATIF DU TECHNOHUB, qui favorise le développement et l'expansion de ce centre dédié aux entrepreneurs spécialisés en TIC :

- Paul Lanctôt, adjoint au directeur et chef de la Division des communications et des relations avec les citoyens de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Charles Lambert, directeur, TIC
- Michel de Billy, conseiller en développement économique et coordonnateur de territoire, Ministère des finances et de l'économie

Ainsi que deux entrepreneurs résidents du Technohub :

- Yan Cyr, Beam Me Up Games et Game N Give
- Lav Crnobrnja, CloudHorizon

NOS PARTENAIRES

DESTL souligne également la précieuse contribution et le soutien des plus appréciés de ses partenaires :

- Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ/RCTi)
- Agence métropolitaine de transport (AMT)
- Ambassade du Canada au Mexique
- Arrondissement de Saint-Laurent et la Bibliothèque du Bois de Saint-Laurent
- Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGD)
- Association des centres locaux de développement du Québec (ACLQD)
- Association des professionnels en développement économique du Québec (APDEQ)
- Banque de développement du Canada (BDC)
- Bixi Montréal
- Centre d'entrepreneuriat de l'UQAM
- Commerce international Québec
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeois
- Comité écologique du grand Montréal
- Communauto
- Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ)
- Conseil national de recherches Canada (CNRC)
- Conseil régional de l'environnement de Montréal
- Délégation générale du Québec au Mexique
- Développement économique Canada (DEC)
- Emploi-Québec
- Export Québec
- Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs
- Fondation de l'entrepreneurship
- Fonds de développement emploi Montréal
- Fonds de solidarité FTQ
- Institut de recherche et développement Neomed
- Investissement Québec
- Ministère des finances et de l'économie (MFE)
- Ministère des relations internationales, de la francophonie et du commerce extérieur
- Ministère des transports du Québec
- Montréal International
- ProMontréal Entrepreneurs
- SAJE Montréal, centre d'excellence entrepreneurial
- Second Cycle
- Société de transport de Montréal
- Technoparc Montréal
- Vélo Québec
- Ville de Côte Saint-Luc
- Ville de Hampstead
- Ville de Montréal
- Ville de Montréal-Ouest

Et, enfin, un grand merci aux CDEC/CLD pour leur indispensable collaboration.

UN MERCI SPÉCIAL

Un merci spécial aux institutions financières qui soutiennent et appuient les projets des entrepreneurs : Banque Nationale, BMO, CFE Desjardins, CIBC, HSBC, RBC, Banque Scotia et TD Canada Trust.

Coordination : Danielle Marier
Rédaction : Inforelais (Michel Lefevre)
Révision : Josée Boudreau
Design graphique : Inforelais (Luc McKay et Mélanie Couture)
Photographies en entreprises : Minas Panagiotakis
Photographie en pages 9-10 : Studio Pierre Crevier
Impression : Sisca International

Être un lieu
de référence
en développement
industriel et
technologique

Notre vision



Développement économique Saint-Laurent

710, rue Saint-Germain, Saint-Laurent (Québec) H4L 3R5

Téléphone 514 855-5757 Télécopieur 514 855-5739

www.destl.ca info@destl.ca